

AVISO DE PRIVACIDAD KEREL

El presente Aviso de Privacidad se mantiene en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), su Reglamento y los Lineamientos del Aviso de Privacidad vigentes en México y demás disposiciones aplicables.

QS TRANSFORMACIÓN DIGITAL, SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, pone a disposición el presente Aviso de Privacidad, mediante el cual informa las características principales del tratamiento de sus datos personales.

1. Identidad y domicilio del Responsable

KEREL (kerel.pro) es una plataforma de software como servicio (SaaS) para la gestión empresarial de pequeñas y medianas empresas (PyMEs) en México, desarrollada, operada y comercializada por QS TRANSFORMACIÓN DIGITAL, (en adelante, "QS" o "Responsable"), quien determina las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales que recaba directamente a través de la Plataforma.

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, KEREL constituye únicamente la plataforma o producto tecnológico mediante el cual se prestan los servicios, por lo que las referencias a KEREL no implican la existencia de una persona moral distinta de QS ni de un Responsable independiente.

Respecto de los datos personales que los Usuarios incorporen, carguen o administren dentro de la Plataforma por cuenta propia respecto de sus clientes, proveedores, empleados, colaboradores o terceros, QS podrá actuar como Encargado del tratamiento, en los términos establecidos en el contrato celebrado con el Usuario y demás instrumentos jurídicos aplicables.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso puedes contactarnos al correo: contacto@kerel.pro.

Domicilio del Responsable: Santiago de Querétaro, Estado de Querétaro, Mexico.

2. Fundamento legal del tratamiento

El tratamiento de datos personales se realizará conforme al artículo 16, segundo párrafo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a la LFPDPPP vigente, particularmente sus disposiciones relativas a los principios y deberes aplicables al tratamiento, consentimiento, aviso de privacidad, derechos ARCO, seguridad, conservación, responsabilidad y relación entre responsables y encargados, así como demás disposiciones jurídicas aplicables.

La base jurídica concreta de cada tratamiento podrá ser el consentimiento de la persona titular, la existencia de una relación jurídica, el cumplimiento de obligaciones legales o alguno de los demás supuestos de excepción previstos por la LFPDPPP, según corresponda a la finalidad específica del tratamiento.

3. Datos personales que recabamos

Podemos recabar las siguientes categorías de datos, de forma directa cuando los proporcionas o de forma automática al usar nuestros servicios o sitio web, de acuerdo con la funcionalidad contratada y la relación que mantenga con el Usuario:

- Datos de identificación y contacto: nombre, razón social, RFC, correo electrónico, teléfono y domicilio fiscal.
- Datos de facturación: información necesaria para la emisión y administración de comprobantes fiscales y gestión administrativa.
- Datos relacionados con la cuenta: usuario, registros de acceso, identificadores de cuenta y actividad necesaria para operar y dar soporte a la Plataforma.
- Datos técnicos y de uso: dirección IP, registros de acceso, información de sesión y actividad dentro de los módulos contratados.
- Información que el propio Usuario cargue a la Plataforma para la operación de su negocio, incluyendo, en su caso, información relativa a clientes, proveedores, empleados, inventarios, cotizaciones y operaciones.

QS tratará únicamente los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para las finalidades que justifican su tratamiento.

Datos personales sensibles: KEREL no solicita de manera ordinaria datos personales sensibles para la prestación de sus servicios. Si el Usuario incorpora voluntariamente información que pueda constituir un dato personal sensible dentro de los módulos de la Plataforma, el Usuario será responsable de contar con la base jurídica, consentimiento y demás requisitos legales que resulten aplicables respecto de dichos datos, sin perjuicio de las obligaciones que correspondan a QS en su carácter de Encargado.

Datos financieros o patrimoniales: cuando para el procesamiento de pagos intervenga un tercero especializado, QS podrá recibir únicamente la información necesaria para administrar la suscripción, facturación o conciliación correspondiente. La información bancaria o de medios de pago que no sea necesaria para QS no será almacenada por ésta.

No recabamos datos personales sensibles a través de este sitio. En caso de que un servicio los requiera, se solicitará tu consentimiento expreso por escrito.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica con el Usuario:

- Proveer, operar, administrar y dar mantenimiento a los servicios y módulos contratados de la Plataforma.
- Gestionar el registro, autenticación, administración y seguridad de las cuentas de usuario.
- Brindar soporte técnico, atención a clientes y seguimiento de solicitudes.
- Gestionar la contratación, suscripción, facturación, cobranza y administración de los servicios.
- Cumplir obligaciones legales, fiscales, contractuales y requerimientos de autoridades competentes.
- Prevenir, detectar y atender accesos, usos o actividades no autorizadas que puedan afectar la seguridad de la Plataforma.

De manera adicional, los datos personales podrán utilizarse para las siguientes finalidades secundarias:

- Mercadotecnia y comunicación comercial relacionada con productos o servicios de QS.
- Elaboración de estadísticas, análisis de uso y mejora de productos y servicios.
- Envío de información sobre actualizaciones, funcionalidades, promociones o contenidos que puedan resultar de interés.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento para finalidades secundarias mediante el mecanismo habilitado por KEREL/QS para tal efecto, sin que dicha negativa afecte la prestación de los servicios contratados. Los mecanismos de negativa estarán disponibles antes de que se realice el tratamiento correspondiente cuando éste requiera consentimiento.

5. Tratamiento de datos incorporados por los Usuarios

Cuando un Usuario incorpore, cargue o administre dentro de KEREL datos personales de sus propios clientes, proveedores, empleados, colaboradores o terceros, el Usuario determinará las finalidades y medios de dicho tratamiento y será responsable de contar con la base jurídica, avisos, consentimientos y demás requisitos que correspondan.

En dichos casos, KERE/QS actuará como Encargado del tratamiento y tratará los datos personales conforme a las instrucciones del Usuario Responsable y a lo establecido en el contrato o instrumento jurídico correspondiente. KERELA/QS no utilizará dichos datos para

finalidades distintas de las instruidas por el Usuario, salvo que exista obligación legal aplicable.

6. Transferencias y remisiones de datos personales

KEREL/QS podrá realizar remisiones de datos personales a proveedores y terceros que actúen como encargados del tratamiento, incluyendo, según corresponda, proveedores de infraestructura tecnológica, hospedaje, almacenamiento en la nube, soporte técnico, servicios de comunicación, seguridad informática y procesamiento de pagos, cuando resulte necesario para la prestación de los servicios de la Plataforma.

Las remisiones efectuadas entre KEREL/QS y sus encargados no tendrán el carácter de transferencias a terceros responsables y se registrarán por los contratos o instrumentos jurídicos correspondientes y por las instrucciones aplicables al tratamiento.

KEREL y QS podrá realizar transferencias a terceros responsables cuando exista una base jurídica que las permita, incluyendo los supuestos en que sean necesarias para el cumplimiento de una obligación legal, para el ejercicio o defensa de derechos, para la ejecución de una relación jurídica o en cualquiera de los demás supuestos previstos por la LFPDPPP.

Cuando una transferencia requiera consentimiento, KEREL/QS informará la transferencia y su finalidad y habilitará los mecanismos correspondientes para que la persona titular pueda manifestar su aceptación o negativa, conforme a la legislación aplicable.

KEREL/QS no vende ni comercializa datos personales de los Usuarios con terceros para fines ajenos a la operación de la Plataforma.

7. Derechos ARCO, revocación y limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO), así como solicitar la revocación del consentimiento cuando resulte procedente conforme a la legislación aplicable.

La solicitud deberá enviarse al correo contacto@kerel.pro e incluir, como mínimo:

- Nombre de la persona titular y domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten la identidad de la persona titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- De ser posible, el área responsable que trata los datos personales.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se pretende ejercer un derecho ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso.
- Descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer o lo que se solicita.

QS tramitará las solicitudes conforme a los plazos, requisitos, causales de improcedencia y demás reglas establecidos en la LFPDPPP. El ejercicio de los derechos ARCO será gratuito,

sin perjuicio de los costos de reproducción, copias o envío que legalmente puedan proceder.

La persona titular podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales y manifestar su negativa respecto de finalidades secundarias mediante los mecanismos habilitados por KEREL/QS.

En todo momento puedes acceder a tus datos, rectificarlos si son inexactos, cancelarlos cuando consideres que no se requieren, u oponerte a su tratamiento para fines específicos. También puedes revocar el consentimiento que nos hayas otorgado.

Envía tu solicitud a contacto@kerel.pro, indicando tu nombre, medio para recibir respuesta y una descripción clara de los datos y del derecho que desees ejercer. Responderemos en un plazo máximo de **20 días hábiles** conforme a la LFPDPPP.

8. Conservación, bloqueo y eliminación de datos personales

KEREL/QS conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso, mantener la relación jurídica con el Usuario, cumplir obligaciones legales y atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento.

Cuando los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades que justificaron su tratamiento, KEREL/QS procederá a su supresión, previo bloqueo cuando corresponda, una vez concluidos los plazos de conservación aplicables. Los periodos de conservación se determinarán considerando, entre otros, aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos y las obligaciones contractuales aplicables.

Respecto de los datos personales tratados por KEREL/QS en calidad de Encargado, la devolución, bloqueo o eliminación se sujetará también a las instrucciones del Usuario Responsable y al contrato correspondiente, salvo que exista una obligación legal que requiera su conservación.

9. Uso de cookies y tecnologías similares

KEREL/QS podrá utilizar cookies y tecnologías similares necesarias para operar la Plataforma, mantener sesiones, recordar preferencias, reforzar la seguridad y generar estadísticas de uso. Algunas de estas tecnologías podrán ser proporcionadas por terceros especializados.

La persona titular podrá administrar o deshabilitar determinadas cookies mediante la configuración de su navegador o, cuando se encuentre disponible, mediante las herramientas de configuración proporcionadas por la Plataforma. La deshabilitación de determinadas cookies podrá limitar algunas funcionalidades.

10. Seguridad de la información

QS implementará y mantendrá medidas administrativas, técnicas y físicas razonables y proporcionales al riesgo para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento, acceso o uso no autorizado, procurando preservar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Las medidas de seguridad aplicables serán desarrolladas y documentadas en los instrumentos internos de seguridad y protección de datos de KEREL/QS, así como en los contratos correspondientes con proveedores y encargados.

11. Vulneraciones de seguridad

En caso de que ocurra una vulneración de seguridad que afecte datos personales, KEREL/QS aplicará sus procedimientos internos de gestión de incidentes para identificar, contener, investigar, mitigar y remediar la vulneración. Cuando resulte legalmente procedente, KEREL/QS realizará las comunicaciones correspondientes a las personas titulares afectadas y/o a las autoridades competentes, conforme a la legislación aplicable.

Cuando KEREL/QS actúe como Encargado, informará al Usuario Responsable sobre las vulneraciones que afecten los datos personales tratados por instrucciones de éste, conforme al contrato o instrumento jurídico aplicable y a la legislación vigente.

12. Cambios al Aviso de Privacidad

QS podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en los servicios, procesos, tecnologías, legislación aplicable o prácticas de tratamiento. Las modificaciones serán comunicadas a través de kerel.pro y/o de los medios habilitados para tal efecto, indicando la fecha de actualización y, cuando corresponda, la fecha de entrada en vigor.

13. Contacto

Para cualquier duda, aclaración, solicitud o ejercicio de derechos ARCO relacionados con el tratamiento de datos personales, la persona titular puede dirigirse a:

- Responsable: QS TRANSFORMACIÓN DIGITAL, S.A. DE C.V.
- Producto/Plataforma: KEREL — kerel.pro
- Domicilio: Ciruelos 137, Int. 27, Col. Jurica, Querétaro, Qro., C.P. 76100, México
- Correo: contacto@kerel.pro